



SANT'EGIDIO

Stichting Sant'Egidio Nederland

Beleid ter voorkoming van ongewenst gedrag

Bestuur Stichting Sant'Egidio Nederland, 18 juni 2018

1. ONGEWENST GEDRAG BESPREEKBAAR MAKEN

Stichting Sant'Egidio Nederland werkt met dak- en thuislozen, vluchtelingen, gehandicapten, bejaarden, jongeren en kinderen. Het bestuur, de coördinatoren en de vrijwilligers zien de noodzaak van het opstellen van beleid om seksueel grensoverschrijdend gedrag en ander misbruik te voorkomen, vooral bij minderjarigen.

Corine van der Loos, Head of Office, heeft de training Veilige handen van Movisie gevolgd en heeft naar aanleiding van deze training de gehele organisatie onderzocht, vrijwilligers gesproken, de risico's geïnventariseerd en beleid opgesteld waardoor de Stichting zich bewust is geworden van de mogelijke risico's in de organisatie.

Hierop zijn *Omgangsregels* en een *Gedragscode* opgesteld die alle betrokkenen bewust maakt van ongewenst gedrag van zichzelf en de ander. Deze worden na afloop van iedere dienst standaard besproken in de evaluatie.

Dit beleid is hierna uitvoerig met de coördinatoren van de verschillende diensten besproken waarna deze coördinatoren gesprekken hebben gevoerd met de betrokken vrijwilligers.

De vrijwilligers zijn geïnformeerd dat er bij Vereniging NOV een aanmelding is gedaan voor de Regeling Gratis VOG van het ministerie van Justitie en Veiligheid. Na toekenning zal voor de vrijwilligers die werken met kinderen, gehandicapten en ouderen een VOG aangevraagd worden en zullen de huidige vrijwilligers gevraagd worden de opgestelde Gedragscode te ondertekenen.



Stichting Sant'Egidio Nederland

2. AANSTELLINGSBELEID VRIJWILLIGERS

Stichting Sant'Egidio Nederland werkt met dak- en thuislozen, vluchtelingen, gehandicapten, bejaarden, jongeren en kinderen. En dit vinden wij een serieuze aangelegenheid. Misbruik van deze kwetsbare personen, in welke vorm dan ook, willen we voorkomen. Om deze reden vinden wij het belangrijk dat wij alleen met geschikte vrijwilligers werken.

Stichting Sant'Egidio Nederland heeft daarom op 1 december 2017 *Omgangsregels* en een *Gedragscode* geïmplementeerd met richtlijnen voor de omgang met gasten, vrijwilligers en medewerkers om verschillende vormen van misbruik te voorkomen.

Daarbij hanteert Stichting Sant'Egidio Nederland de volgende voorwaarden bij het aannemen van vrijwilligers:

1. Alle potentiële vrijwilligers hebben voor aanneming een individueel gesprek met de coördinator. In dit gesprek komen aan de orde:
 - Motivatie van de vrijwilliger om zich voor de Stichting Sant'Egidio Nederland in te zetten;
 - Arbeidsverleden/ervaring van de vrijwilliger;
 - Het belang dat Stichting Sant'Egidio Nederland hecht aan een veilig klimaat voor onze gasten, vrijwilligers en medewerkers;
 - Indien van toepassing Verklaring Omtrent Gedrag;
 - Het bestuderen van de *Omgangsregels* en de verplichte ondertekening *Gedragscode*;

Nadat de vrijwilliger besluit om zich in te zetten bij de Stichting Sant'Egidio Nederland wordt indien van toepassing de Verklaring Omtrent Gedrag aangevraagd¹.

De vrijwilliger ondertekent voor aanvang van het vrijwilligerswerk het gedragscode.

¹ Verklaring Omtrent Gedrag wordt in ieder geval aangevraagd voor (vrijwillige) medewerkers die werken met kinderen, gehandicapten of ouderen.



Stichting Sant'Egidio Nederland

OMGANGSREGELS

Iedereen die in aanraking komt met de diensten van de Stichting Sant'Egidio Nederland, als vrijwilliger of als gast, moet zich prettig, veilig en gerespecteerd voelen. Hiervoor is het belangrijk om met elkaar afspraken te maken over de manier van omgaan met elkaar.

Wij hebben afgesproken dat wij alle vormen van ongelijkwaardige behandeling zoals pesten, machtsmisbruik, discriminerende, racistische, seksistische of seksueel intimiderende gedrag of opmerkingen of het hiertoe aanzetten onacceptabel vinden.

Wij vragen alle vrijwilligers, gasten, hun ouders of anderen dat zij meewerken aan het naleven van deze omgangsregels:

- Ik accepteer en respecteer de ander zoals hij of zij is. Ik discrimineer niet en pas geen enkele vorm van onderscheid, uitsluiting, beperking of voorkeur toe waardoor de gelijkheid en vrijheid van anderen wordt aangetast.
- Ik respecteer de privacy en grenzen van anderen en dring niet ongewenst/ongevraagd binnen in de persoonlijke levenssfeer van de ander. Ik stel geen ongepaste vragen en maak geen ongewenste opmerkingen over iemands persoonlijk leven.
- Ik respecteer de persoonlijke ruimte die iemand nodig heeft. Ik kom niet ongewenst dichtbij en raak de ander niet ongewenst aan. Ik geef de ander geen seksueel getinte aandacht.
- Ik houd rekening met de levens-, geloofs- en politieke overtuiging en culturele achtergrond van de ander.
- Ik houd rekening met de vermogens en beperkingen van de ander.
- Ik maak geen opmerkingen over iemands uiterlijk, kleding, seksuele voorkeur of persoonlijke achtergronden die als kwetsend kunnen worden ervaren.
- Ik maak geen opmerkingen, grappen en toespelingen over persoonlijke kenmerken van mensen of hun maatschappelijke positie of cultuur.
- Ik maak geen misbruik van mijn macht. Ik val de ander niet lastig. Ik bedreig niet. Ik val niet aan en ik gebruik geen geweld.
- Ik negeer de ander niet.
- Ik scheld de ander niet uit en gebruik geen vernederende of aanstootgevende taal.
- Ik doe niet mee aan pesten, uitlachen en roddelen.
- Ik dring mijn mening en mijn wil niet op aan anderen.
- Als iemand mij hindert, vraag ik degene hiermee te stoppen. Als dat niet helpt vraag ik een mede-vrijwilliger, de coördinator of onze vertrouwenspersoon om hulp.
- Ik help anderen zich ook aan deze afspraken te houden.

Deze omgangsregels worden jaarlijks geagendeerd door het bestuur van de Stichting Sant'Egidio Nederland, besproken in de coördinator- en vrijwilligersvergaderingen en getoetst op actualiteit.



SANT'EGIDIO

Stichting Sant'Egidio Nederland

GEDRAGSCODE

Stichting Sant'Egidio Nederland werkt met dak- en thuislozen, vluchtelingen, bejaarden, gehandicapten, jongeren en kinderen. En dit vinden wij een serieuze aangelegenheid. Misbruik van deze kwetsbare personen, in welke vorm dan ook, willen we voorkomen. Om deze reden vinden wij het belangrijk dat wij alleen met geschikte vrijwilligers werken.

Stichting Sant'Egidio Nederland heeft daarom *Omgangsregels* en een *Gedragscode* opgesteld voor alle vrijwilligers met richtlijnen voor de omgang met onze gasten om verschillende vormen van misbruik te voorkomen. De *Gedragscode* gaat over regels die bijdragen aan een open, transparante en veilige omgeving voor kinderen én volwassenen en geeft een omschrijving van (seksueel) grensoverschrijdend gedrag die het uitgangspunt is van het tucht- en sanctiebeleid dat door de organisatie wordt gevoerd. Wanneer je bij Stichting Sant'Egidio Nederland komt werken, als vrijwilliger vragen wij je deze *Gedragscode* te ondertekenen.

De gedragsegels

1. De vrijwilliger gaat respectvol om met gasten, vrijwilligers en medewerkers van Stichting Sant'Egidio Nederland.
2. De vrijwilliger zorgt voor een omgeving en een sfeer waarbinnen gasten zich veilig en gerespecteerd voelen.
3. De vrijwilliger gaat vertrouwelijk om met gevoelige zaken die hij over gasten of over de organisatie te weten is gekomen. Dit gaat over alle zaken waarvan de medewerker het vertrouwelijke karakter kent of kan invoelen.
4. De vrijwilliger heeft alleen contact met gasten in het kader van taken die hij voor Stichting Sant'Egidio Nederland verricht. De medewerker deelt geen adresgegevens en telefoonnummers met gasten, tenzij na overleg met en toestemming van de coördinator.
5. De vrijwilliger onthoudt zich ervan de gasten, vrijwilligers en medewerkers te bejegenen op een wijze die hem of haar in zijn waardigheid aantast.
6. De vrijwilliger dringt niet verder door in het privéleven van de gasten, vrijwilligers en medewerkers dan functioneel noodzakelijk is.
7. De vrijwilliger geeft geen geld of cadeaus aan gasten, tenzij na overleg met en toestemming van de coördinator.
8. De vrijwilliger neemt geen geld of cadeaus van gasten aan.
9. De vrijwilliger onthoudt zich van elke vorm van seksuele benadering en misbruik ten opzichte van de gasten, vrijwilligers en medewerkers.
10. Alle seksuele handelingen, contacten en relaties tussen vrijwilliger en minderjarige tot 18 jaar (ook via afbeeldingen, post, telefoon, sms, e-mail en overige sociale media) zijn onder geen beding geoorloofd en worden beschouwd als seksueel grensoverschrijdend gedrag.
11. De vrijwilliger mag de minderjarige niet op zodanige wijze aanraken, dat deze aanraking naar redelijke verwachting als seksueel of erotisch van aard ervaren zal worden.
12. De vrijwilliger zal tijdens trainingdagen, kampen, reizen, uitjes en dergelijke zeer terughoudend en met respect omgaan met minderjarigen en de ruimtes waarin zij zich bevinden, zoals de kleedkamer of hotelkamer.



SANT'EGIDIO

Stichting Sant'Egidio Nederland

13. De vrijwilliger heeft de plicht de minderjarige naar vermogen te beschermen tegen vormen van ongelijkwaardige behandeling en seksueel grensoverschrijdend gedrag en zal er actief op toezien dat de *Gedragscode* door iedereen die bij de minderjarige is betrokken, wordt nageleefd.
14. Indien de vrijwilliger gedrag signaleert dat niet in overeenstemming is met deze *Gedragscode* en bij vermoedens van seksueel grensoverschrijdend gedrag is hij verplicht hiervan melding te maken bij één van de coördinatoren of de vertrouwenspersoon.
15. In die gevallen waar de *Gedragscode* niet (direct) voorziet, of bij twijfel over de toelaatbaarheid van bepaalde gedragingen, ligt het binnen de verantwoordelijkheid van de vrijwilliger in de geest van de *Gedragscode* te handelen en zo nodig daarover in contact te treden met een coördinator.
16. Als de *Gedragscode* niet wordt nageleefd kan dat maatregelen van de coördinator of het bestuur tot gevolg hebben.

Seksueel grensoverschrijdend gedrag en sanctiebeleid

Onder seksueel grensoverschrijdend gedrag verstaan wij: Elke vorm van seksueel gedrag of seksuele toenadering, in verbale, non-verbale of fysieke zin, opzettelijk of onopzettelijk, die door de persoon die het ondergaat als ongewenst of gedwongen wordt ervaren; en / of plaatsvindt binnen een ongelijke machtsverhouding (volwassene-kind, hulpverlener-cliënt, leerkracht-leerling, trainer-pupil, leiding-jugendlid, e.d.); en / of andere handelingen of gedragingen die strafbaar zijn volgens het Wetboek van Strafrecht.

Gedragingen die volgens de bovenstaande omschrijving vallen onder seksueel grensoverschrijdend gedrag kunnen worden gesanctioneerd door een tuchtrechtprocedure waarin hoor en wederhoor zal plaatsvinden. De sancties bestaan uit het voor korte of langere tijd uitsluiten van vrijwilligerswerk door persoonsgegevens in een centraal register op te nemen.

Seksueel grensoverschrijdende gedragingen met minderjarigen waarvan het bestuur oordeelt dat deze vallen onder het Wetboek van Strafrecht, zullen bij politie/justitie worden gemeld.

Behalve deze *Gedragscode* heeft het bestuur van de Stichting Sant'Egidio Nederland een *Meldprotocol bij (seksueel) grensoverschrijdend gedrag bij minderjarigen* vastgesteld en **twee** vertrouwenspersonen aangesteld.

Deze *Gedragscode* wordt jaarlijks geagendeerd door het bestuur van de Stichting Sant'Egidio Nederland, besproken in de coördinatorvergaderingen en getoetst op actualiteit.

Ondertekening

Deze *Gedragscode* is samen met de omgangsregels opgesteld om gedrag te voorkomen dat door gasten als ongewenst of gedwongen wordt ervaren. Ze zijn er tevens ter bescherming van de vrijwilliger. Met ondertekening van de overeenkomst verklaart de vrijwilliger kennis te hebben genomen van de *Ongangsregels* en conformeert de medewerker zich aan deze *Gedragscode*.

Amsterdam, <datum>

Voor akkoord: <naam medewerker>

..... <handtekening medewerker>



Stichting Sant'Egidio Nederland

Meldprotocol (seksueel) grensoverschrijdend gedrag bij minderjarigen

Stichting Sant'Egidio Nederland heeft beleid ontwikkeld om (seksueel) grensoverschrijdend gedrag te voorkomen. Dit protocol beschrijft hoe je moet handelen bij situaties waarin sprake is van (vermoedens van) seksueel misbruik/ongewenst gedrag en hoe en bij wie deze gemeld moeten worden. Het protocol biedt bescherming aan de melder/degenen die naar het protocol handelen, aan het vermoedelijke slachtoffer en aan degene die beschuldigd wordt. Het protocol geeft ook een verplichting: te handelen op de vastgelegde manier.

Het protocol heeft betrekking op het contact tussen begeleiders (al diegenen die met kinderen/jongeren tot 18 jaar werken/in aanraking komen) en pupillen en op grensoverschrijdende contacten tussen pupillen onderling.

Naast dit meldprotocol is er een klachten- of tuchtprocedure die in werking kan worden gezet na een melding. Ook kan melden leiden tot aangifte wanneer er sprake is van een (vermoeden) van een strafbaar feit. Verder kan melding leiden tot (voorlopige) maatregelen ten opzichte van de beschuldigde. Het bestuur is verantwoordelijk om op een zo zorgvuldig mogelijk en objectieve wijze met elke melding om te gaan. Indien nodig zal het bestuur dan ook een beroep doen op in- of externe deskundigen.

1. Wat is seksueel misbruik?

Wat zegt de wet?

De Nederlandse wetgeving geldt voor iedereen, dus ook voor gebeurtenissen die zich binnen dan wel buiten Stichting Sant'Egidio Nederland afspelen. In het Wetboek van Strafrecht, boek II, titel XIV 'misdrijven tegen de zeden' stellen diverse wetsartikelen bepaalde seksuele gedragingen strafbaar. Deze zijn ook binnen Stichting Sant'Egidio Nederland allen van kracht. Eén wetsartikel 249 willen we hier met name noemen:

“Hij die ontucht pleegt met zijn minderjarig kind, stiefkind of pleegkind, zijn pupil, een aan zijn zorg, opleiding of waakzaamheid toevertrouwde minderjarige of zijn minderjarige bediende of ondergeschikte, wordt gestraft met gevangenisstraf van ten hoogste zes jaren of een geldboete van de vierde categorie”.

Kinderen en jongeren zijn aan de zorg en waakzaamheid van onze vereniging toevertrouwd. Dit artikel is dus onverminderd van kracht op al diegenen die kinderen en jongeren begeleiden.

Definitie

Er bestaan vele uitingsvormen van seksueel grensoverschrijdend gedrag van kinderen.

Sommige gedragingen zijn door het duidelijke (strafbare) seksuele karakter niet voor tweeërlei uitleg vatbaar. Maar bij sommige gedragingen kunnen vloeiende overgangen bestaan tussen wat je wel en wat je niet als seksueel/ongewenst kunt typeren. Als criterium kan worden gehanteerd: of het welzijn van het kind en zijn lichamelijke en psychische integriteit in het geding zijn.

Bij seksueel grensoverschrijdend gedrag zijn de 'gevoelens van het jeugdlied' en niet de 'gedachten of bedoelingen van de volwassene' bepalend. En hetgeen is verwoord in de zedenparagraaf van het Wetboek van Strafrecht. Wij richten ons op de preventie van seksueel misbruik binnen onze organisatie. Een breder begrip is seksueel grensoverschrijdend gedrag. Daaronder vallen ook gedragingen die leiden tot seksueel misbruik, of het scheppen van een klimaat waarin misbruik gedijt. We hebben een



SANT'EGIDIO

Stichting Sant'Egidio Nederland

gedragscode ontwikkeld die elk seksueel grensoverschrijdend gedrag buiten de orde verklaart. In het tuchtrecht, de gedragscode en andere semi-juridische documenten gebruiken we deze term.

De definitie van seksueel grensoverschrijdend gedrag luidt:

Elke vorm van seksueel gedrag of seksuele toenadering, in verbale, non-verbale, digitale of fysieke zin, opzettelijk of onopzettelijk, die door de persoon die het ondergaat als ongewenst of gedwongen wordt ervaren; en/of plaatsvindt binnen een ongelijke machtsverhouding (volwassene-kind, hulpverlener-cliënt, leerkracht-leerling, trainer-pupil, leiding-jeugdlid, e.d.); en/of andere handelingen of gedragingen van een soortgelijke aard als die strafbaar zijn gesteld in het Wetboek van Strafrecht.

Om welke gedragingen gaat het?

In de gedragscode staat duidelijk verwoord welke gedragingen niet zijn toegestaan.

2. Signaleringstaak medewerkers

Alle (vrijwillige) medewerkers hebben een taak in het signaleren van (vermoedens van) seksueel misbruik en grensoverschrijdend gedrag.

We verwachten dat zij niet alleen de grovere vormen serieus nemen, maar ook de zogenaamde 'kleinere' grensoverschrijdingen. Deze komen het meest voor en zijn vaak een signaal voor een klimaat waarin ernstigere vormen meer kans kunnen krijgen.

Wanneer je mildere vormen van grensoverschrijdend gedrag signaleert, verwachten we dat je de betreffende perso(o)n(en) daarop aanspreekt en corrigerend optreedt.

3. Meldplicht bij (vermoedens/signalen) van seksueel misbruik

Iedereen die seksueel misbruik vermoedt, of erover hoort, is verplicht dit te melden bij het bestuur (of door een door het bestuur daarvoor aangewezen persoon). De meldplicht overstijgt alle andere belangen die in het geding zouden kunnen zijn, zoals de wens tot geheimhouding bij het slachtoffer.

Wanneer (vrijwillige) medewerkers twijfelen over de ernst of het terecht zijn van een vermoeden, geldt een consultatieplicht bij een vertrouwenspersoon die zij om advies kunnen vragen.

Indien (vrijwillige) medewerkers (vermoedens van) seksueel misbruik direct uiten bij hun leidinggevende, gaat deze niet zelf tot handelen over, maar schakelt het bestuur in.

Het is niet aan medewerkers om aan waarheidsvinding te doen, dit kan een eventueel juridisch traject verstoren.

Let wel: een melding is géén beschuldiging! Na een melding wordt door het bestuur zorgvuldig en objectief onderzocht wat er aan de hand is. Er is oog voor zowel de privacy en belangen van het vermoedelijke slachtoffer als die van de beschuldigde. Het bestuur laat zich desgewenst adviseren door (externe) deskundigen over verdere handelwijzen:

- gesprek met beschuldigde;
- informatief gesprek met de politie;
- instellen calamiteitenteam;
- in gang zetten meldprocedure;
- aangifte bij politie;
- voorlopige maatregelen t.a.v. de vermoedelijke pleger/beschuldigde;



SANT'EGIDIO

Stichting Sant'Egidio Nederland

- veiligstellen en opvang van het slachtoffer;
- informatie aan betrokkenen;
- nazorg.

4. Voorlopige zwijgplicht na een melding

Naast de meldplicht geldt een voorlopige zwijgplicht voor het bestuur, de melder en (vrijwillige) medewerkers binnen de organisatie ten opzichte van derden. Natuurlijk kunnen deze betrokkenen zich wel uiten bij de vertrouwenspersoon. Een voorlopige zwijgplicht is nodig zodat er niet meer personen bij een zaak worden betrokken dan voor een zorgvuldige behandeling noodzakelijk is. Er moet worden voorkomen dat geruchten ontstaan en iemand al bij voorbaat als 'schuldig' wordt bestempeld. De zwijgplicht is ook belangrijk om te zorgen dat een eventuele strafrechtelijke procedure niet wordt belemmerd.

5. Hoe te handelen bij vermoedens of feiten rond seksueel misbruik

Er zijn vele signalen die op seksueel misbruik kunnen duiden, maar het belangrijkste signaal is misschien wel: ik heb het gevoel dat er iets niet klopt.

Ga bij jezelf het volgende na en probeer alleen feiten te benoemen:

- Wanneer begon de ongerustheid? Waardoor? Wat is er precies gebeurd?
- Om welke signalen gaat het? Wanneer doen ze zich voor?
- Zijn er geleidelijke of plotselinge gedragsveranderingen? Hoe lang is dit al aan de hand?

Het kan ook zijn dat een jeugdlid je spontaan vertelt over het misbruik, een ouder zijn zorgen naar je uitsprekt, of dat je het zelf ter plekke constateert.

DOEN

- Zorg voor de veiligheid van het kind/de jongere.
- Als je iemand op heterdaad betrapt:
 - Laat het slachtoffer niet alleen;
 - Meld het onmiddellijk aan de leidinggevende of degene die bereikbaarheidsdienst heeft voor calamiteiten;
 - Als de situatie bedreigend is: bel 112 zodat de politie kan ingrijpen;
 - Laat de toestand zoveel mogelijk onaangeroerd in verband met eventueel sporenonderzoek.
 - Bel de zedenpolitie (112), meld waarover het gaat en vraag om instructies.
- Stel zo weinig mogelijk vragen. Luister en stel het kind op zijn/haar gemak.
- Schrijf alles zo letterlijk en feitelijk mogelijk op, ook de vragen die je hebt gesteld.
- Vertel dat je verplicht bent het verhaal aan het bestuur te melden, maar dat er geen stappen buiten medeweten van het slachtoffer om worden genomen.
- Meld het vermoeden direct bij het bestuur. Bij twijfel consulteer de vertrouwenspersoon.
- Verwijs de persoon desgewenst naar een vertrouwenspersoon.
- Licht zo snel mogelijk de leidinggevende in over de situatie.
- Blijf beschikbaar voor het kind/de jongere en blijf de normale begeleiding bieden.



SANT'EGIDIO

Stichting Sant'Egidio Nederland

LATEN

- Handel nooit op eigen houtje!
- Hoor het vermoedelijke slachtoffer niet uit. Het uithoren van het vermoedelijke slachtoffer en/of het spreken met contactpersonen van het vermoedelijke slachtoffer kan een eventueel juridisch traject verstoren. Het is niet aan de medewerker om aan waarheidsvinding te doen!
- Neem bij een vermoeden nooit zelf contact op met de vermoedelijke pleger, ook niet als het een collega is. De beste manier om het misbruik te stoppen en aan te pakken, is een objectief en een officieel onderzoek.
- Denk aan de (voorlopige) zwijgplicht!
- Beloof nooit geheimhouding, ook niet wanneer een slachtoffer erom vraagt.



Stichting Sant'Egidio Nederland

VERTROUWENSPERSOON

Bij de Stichting Sant'Egidio Nederland kunnen klachten over vrijwilligers en van vrijwilligers binnenkomen. Dat kunnen klachten zijn over het beleid van de organisatie, over uitingen van de organisatie of over individuele medewerkers en/of vrijwilligers.

De Stichting Sant'Egidio Nederland stelt twee vertrouwenspersonen aan voor klachten van en over (vrijwillige) medewerkers. Alle klachten kunnen mondeling en/of schriftelijk bij hem ingediend. Daarnaast kan hij gevraagd en ongevraagd advies geven aan bestuur en coördinatoren.

Profiel vertrouwenspersoon

HOUDING

De vertrouwenspersoon is een sociaal, toegankelijk oprecht en gezaghebbend persoon die het vertrouwen geniet van de bij de organisatie betrokken personen (vrijwillige) medewerkers en bestuur; is thuis in de cultuur van de vrijwilligersorganisatie en heeft zich ontwikkeld tot deskundige op (seksueel) grensoverschrijdend gedrag.

KENNIS EN VAARDIGHEDEN

- De vertrouwenspersoon heeft inzicht in de aard en omvang van de problematiek van (seksueel) misbruik en in de mogelijke reacties en emotionele gevolgen van slachtoffers van (seksueel) grensoverschrijdend gedrag.
- De vertrouwenspersoon is zowel mondeling als schriftelijk zeer communicatief vaardig.
- De vertrouwenspersoon heeft inzicht in eigen handelen, is reflectief.
- De vertrouwenspersoon is advies- en gespreksvaardig en heeft kennis en vaardigheden om het onderwerp (seksueel) misbruik aan de orde te stellen.

KWALITEITEN

De vertrouwenspersoon:

- heeft levenservaring, is integer en heeft een evenwichtige persoonlijkheid;
- kan reflecteren op het eigen gedrag en op dat van de ander;
- kan omgaan met vertrouwelijke informatie en met weerstanden;
- is in staat om zich onafhankelijk op te stellen;
- de vertrouwenspersoon heeft globale kennis van mogelijke rechtspositionele en justitiële gevolgen van het indienen van een klacht;
- de vertrouwenspersoon heeft kennis van de individuele en groepsprocessen die spelen bij (seksueel) grensoverschrijdend gedrag;
- de vertrouwenspersoon heeft kennis van de interne organisatiestructuur en cultuur.
- kan periodiek een Verklaring Omtrent Gedrag overleggen.



SANT'EGIDIO

Stichting Sant'Egidio Nederland

TAKEN VERTROUWENSPERSOON

De vertrouwenspersoon:

- kan, vooral als hij intern bij een organisatie is aangesteld, een (pro)actieve rol vervullen bij het veranderen van de organisatiecultuur met als doel de preventie van ongewenste omgangsvormen. Voorbeelden hiervan zijn: zelf op mensen afstappen die ongewenst gedrag vertoonden of het onderwerp met leidinggevenden aankaarten en hen stimuleren erop te letten.
- heeft aandacht voor een veilig werkklimaat, voor zo ver een vertrouwenspersoon intern bij een organisatie is aangesteld
- functioneert als eerste aanspreekpunt bij meldingen van seksueel misbruik en zorgt voor de eerste opvang en begeleiding van degene die met seksueel misbruik is geconfronteerd.
- Past in geval van (vermoedens) van (seksueel) misbruik het *Meldprotocol (seksueel) grensoverschrijdend gedrag bij minderjarigen* toe.
- zoekt samen met de melder naar oplossingen, geeft ondersteuning en advies en gaat na of een oplossing in de informele sfeer tot de mogelijkheden behoort.
- geeft informatie over de mogelijk te volgen procedures, naast interne klachtenprocedure ook strafrechtelijke of civielrechtelijke procedure en de consequenties daarvan.
- wijst degene tegen wie een melding is gedaan op de mogelijkheid van bijstand door een eigen vertrouwenspersoon.
- stelt op verzoek van de melder een klacht op schrift of ondersteunt de melder daarbij en stuurt deze naar de secretaris van de tuchtcommissie.
- Indien nodig verwijst de vertrouwenspersoon de melder naar (in)formele daarvoor in aanmerking komende (hulpverlenings)instanties en ondersteunt melder bij het inschakelen van deze instanties, hieronder vallen ook politie en officier van justitie.
- doet, in overleg met de melder en bevoegd gezag (dat is het bestuur van Stichting Sant'Egidio Nederland), aangifte bij zedenpolitie of officier van justitie in geval van ontucht, aanranding en/of verkrachting.
- neemt maatregelen om op korte termijn de leefsituatie van melder te verbeteren, gericht op het stoppen van het seksueel grensoverschrijdend gedrag. Indien naar de mening van de vertrouwenspersoon de inhoud van de klacht daartoe aanleiding geeft meldt de vertrouwenspersoon de klacht aan het bevoegd gezag.
- geeft emotionele en psychische ondersteuning aan de melder bij het formeel aanhangig maken van de klacht, bij de tuchtcommissie en/of staat de melder bij en vertegenwoordigt deze tijdens een tuchtrechtprocedure.
- is verantwoordelijk voor nazorg ten aanzien van de melder, opdat voorkomen wordt dat de melder aangesproken wordt op het feit dat hij/zij seksueel misbruik aanhangig heeft gemaakt.
- houdt een anonieme registratie bij (o.a. aantallen; aard van de klachten; afwikkeling) op grond waarvan gegevens kunnen worden verstrekt ten behoeve van het jaarverslag.
- draagt mogelijke oplossingen aan waarmee het beleid gericht tegen seksueel misbruik kan worden opgesteld c.q. bijgesteld.
- draagt bij aan de evaluatie van het takenpakket, werkwijze van de tuchtcommissie en van de tuchtrechtprocedure.
- houdt zich op de hoogte van (landelijke) ontwikkelingen op het terrein van preventie en bestrijding van seksueel grensoverschrijdend gedrag.



SANT'EGIDIO

Stichting Sant'Egidio Nederland

ANONIMITEIT EN VERTROUWELIJKHEID

Anonimiteit en vertrouwelijkheid zijn centrale begrippen bij de taken en bevoegdheden van de vertrouwenspersoon. Een vertrouwenspersoon heeft een vertrouwelijke functie en er wordt van hem verwacht dat deze vertrouwelijkheid garandeert. Daarnaast bestaat er een wettelijke meldingsplicht voor het op de hoogte zijn van strafbare feiten en kan anonimiteit niet wettelijk gegarandeerd worden. De vertrouwelijkheid ten opzichte van de melder kan soms strijdig zijn met andere taken, zoals de signalerings- en adviesfunctie. In de praktijk blijkt dit soms onwerkbaar. Bij integriteitsaantastingen zijn de belangen van de organisatie ook in het geding en kan het soms niet anders dan een melding ook bij het bevoegd gezag onder de aandacht te brengen. Tevens is de vertrouwenspersoon gebonden aan hetgeen in het eigen tuchtreglement vermeld staat. Organisaties moeten vertrouwelijkheid dus in beginsel altijd proberen te waarborgen.

AANSTELLING

Het bestuur van Stichting Sant'Egidio Nederland stelt twee vertrouwenspersonen aan, bij voorkeur een man en een vrouw, en draagt zorg voor bekendmaking aan de (vrijwillige) medewerkers. De aanstelling is voor 4 jaar, met mogelijkheid tot verlenging.