



Beleid ter voorkoming van ongewenst gedrag

laatste update: 6 december 2022

In dit document legt de Stichting Sant'Egidio Nederland het beleid vast omtrent het voorkomen van ongewenst gedrag. Het vormt een nadere uitwerking van de wereldwijde [richtlijnen ter bescherming van minderjarigen en kwetsbare personen](#) van de Gemeenschap van Sant'Egidio, in overeenstemming met de eisen aan vrijwilligersorganisaties van het CIBG van de Rijksoverheid.

De activiteiten van de Gemeenschap van Sant'Egidio vallen in Nederland onder de verantwoordelijkheid van de Stichting Sant'Egidio Nederland. De activiteiten van de Gemeenschap van Sant'Egidio in Apeldoorn vallen onder een zelfstandige stichting en behoren dus niet tot de reikwijdte van dit document.

De verschillende activiteiten van Sant'Egidio zijn ondergebracht in diensten. Voor iedere dienst is er een (vrijwillige) verantwoordelijke aangesteld. Ook is er een verantwoordelijke voor de gemeenschappen in Nederland.

Naast het bestuur van de stichting en de lijnen van verantwoordelijkheid, kan iedereen die in aanraking komt met de activiteiten van Sant'Egidio bij vragen omtrent ongewenst gedrag ook terecht bij een van de vertrouwenscontactpersonen, bereikbaar via vertrouwenspersoon@santegidio.nl.

Het beleid ter voorkoming van ongewenst gedrag omvat:

- Omgangsregels voor allen die deelnemen aan activiteiten van Sant'Egidio
- Aannamebeleid voor vrijwilligers
- Gedragscode voor vrijwilligers
- Meldprotocol bij grensoverschrijdend gedrag
- Rol van de vertrouwenscontactpersonen

Dit beleid wordt jaarlijks geagendeerd door het bestuur, besproken in de overleggen met de verantwoordelijken voor de verschillende diensten en met de vrijwilligers en getoetst op actualiteit. Van bestuursleden en medewerkers van de stichting wordt verwacht dat zij dit beleid kennen en actief uitdragen.



Stichting Sant'Egidio Nederland

SANT'EGIDIO

Omgangsregels

Iedereen die in aanraking komt met de activiteiten van de Stichting Sant'Egidio Nederland, als vrijwilliger of als gast, moet zich prettig, veilig en gerespecteerd voelen. Hiervoor is het belangrijk om met elkaar afspraken te maken over de manier van omgaan met elkaar.

Wij hebben afgesproken dat wij alle vormen van ongelijkwaardige behandeling zoals pesten, machtsmisbruik, discriminerend, racistisch, seksistisch of seksueel intimiderend gedrag of opmerkingen of het hiertoe aanzetten onacceptabel vinden.

Wij vragen alle vrijwilligers, gasten, hun ouders en anderen dat zij meewerken aan het naleven van deze omgangsregels:

- Ik accepteer en respecteer de ander zoals hij of zij is. Ik discrimineer niet en pas geen enkele vorm van onderscheid, uitsluiting, beperking of voorkeur toe waardoor de gelijkheid en vrijheid van anderen wordt aangetast.
- Ik respecteer de privacy en grenzen van anderen en dring niet ongewenst/ongevraagd binnen in de persoonlijke levenssfeer van de ander. Ik stel geen ongepaste vragen en maak geen ongewenste opmerkingen over iemands persoonlijk leven.
- Ik respecteer de persoonlijke ruimte die iemand nodig heeft. Ik kom niet ongewenst dichtbij en raak de ander niet ongewenst aan. Ik geef de ander geen seksueel getinte aandacht.
- Ik houd rekening met de levens-, geloofs- en politieke overtuiging en culturele achtergrond van de ander.
- Ik houd rekening met de vermogens en beperkingen van de ander.
- Ik maak geen opmerkingen over iemands uiterlijk, kleding, seksuele voorkeur of persoonlijke achtergronden die als kwetsend kunnen worden ervaren.
- Ik maak geen opmerkingen, grappen en toespelingen over persoonlijke kenmerken van mensen of hun maatschappelijke positie of cultuur.
- Ik maak geen misbruik van mijn macht. Ik val de ander niet lastig. Ik bedreig niet. Ik val niet aan en ik gebruik geen geweld.
- Ik negeer de ander niet.
- Ik scheld de ander niet uit en gebruik geen vernederende of aanstootgevende taal.
- Ik doe niet mee aan pesten, uitlachen en roddelen.
- Ik dring mijn mening en mijn wil niet op aan anderen.
- Als iemand mij hindert, vraag ik degene hiermee te stoppen. Wanneer dat niet helpt, vraag ik een vrijwilliger, de verantwoordelijke of een vertrouwenscontactpersoon om hulp.
- Ik help anderen zich ook aan deze afspraken te houden.



Aannamebeleid voor vrijwilligers

Stichting Sant'Egidio Nederland heeft omgangsregels en een gedragscode geïmplementeerd met richtlijnen voor de omgang met gasten, vrijwilligers en medewerkers om verschillende vormen van misbruik te voorkomen.

Daarbij hanteert Sant'Egidio de volgende voorwaarden bij het aannemen van vrijwilligers:

Potentiële vrijwilligers hebben een individueel gesprek met de verantwoordelijke van de betreffende dienst. In dit gesprek komen aan de orde:

- De motivatie van de vrijwilliger om zich voor Sant'Egidio in te zetten;
- Arbeidsverleden/ervaring van de vrijwilliger;
- Het belang dat Sant'Egidio hecht aan een veilig klimaat voor onze gasten, vrijwilligers en medewerkers;
- Indien van toepassing de Verklaring Omtrent Gedrag (vog)¹;
- De omgangsregels en de verplichte ondertekening van de gedragscode;
- De rol en contactinformatie van de vertrouwenscontactpersonen.

Na afloop van het gesprek ondertekent de vrijwilliger de gedragscode.

Nadat de vrijwilliger besluit om zich in te zetten bij Sant'Egidio wordt indien van toepassing de Verklaring Omtrent Gedrag aangevraagd.

De verantwoordelijke van de dienst begeleidt de vrijwilliger bij de activiteiten en heeft daarbij oog voor de gedragscode en omgangsregels. Indien het gedrag of de houding van een vrijwilliger aanleiding geeft tot bezorgdheid, overlegt de verantwoordelijke van de dienst met de verantwoordelijke van de gemeenschap en kan de vrijwilliger uitgesloten worden van activiteiten.

¹ Een vog wordt in ieder geval aangevraagd voor (vrijwillige) medewerkers die werken met kinderen, mensen met een beperking en ouderen.



Gedragscode voor vrijwilligers

Stichting Sant'Egidio Nederland werkt met dak- en thuislozen, vluchtelingen, mensen met een beperking, ouderen, jongeren en kinderen. Dat vinden we een serieuze aangelegenheid. Misbruik van deze kwetsbare personen, in welke vorm dan ook, willen we voorkomen. Om deze reden vinden wij het belangrijk dat al onze vrijwilligers werken vanuit deze gedragscode.

Stichting Sant'Egidio Nederland heeft naast de omgangsregels die voor iedereen gelden, voor alle vrijwilligers een gedragscode opgesteld met richtlijnen voor de omgang met onze gasten om verschillende vormen van misbruik te voorkomen. De gedragscode gaat over regels die bijdragen aan een open, transparante en veilige omgeving voor kwetsbare personen en geeft een omschrijving van (seksueel) grensoverschrijdend gedrag die het uitgangspunt is van het tucht- en sanctiebeleid dat door de organisatie wordt gevoerd. Wanneer je als vrijwilliger bij Stichting Sant'Egidio Nederland komt werken, vragen wij je deze gedragscode te ondertekenen.

De gedragsregels

1. De vrijwilliger gaat respectvol om met gasten, vrijwilligers en medewerkers van Stichting Sant'Egidio Nederland.
2. De vrijwilliger zorgt voor een omgeving en een sfeer waarbinnen gasten zich veilig en gerespecteerd voelen.
3. De vrijwilliger heeft alleen contact met gasten in het kader van taken die hij bij Stichting Sant'Egidio Nederland verricht. De vrijwilliger deelt geen adresgegevens en telefoonnummers met gasten, tenzij na overleg met en toestemming van de verantwoordelijke.
4. In het contact met gasten geldt het vierogen-principe: de vrijwilliger spreekt gasten niet buiten het zicht van een derde.
5. De vrijwilliger gaat vertrouwelijk om met gevoelige zaken die hij over gasten of over de organisatie te weten is gekomen. Dit gaat over alle zaken waarvan de medewerker het vertrouwelijke karakter kent of kan invoelen.
6. De vrijwilliger onthoudt zich ervan gasten, vrijwilligers en medewerkers te bejegenen op een wijze die hem of haar in zijn waardigheid aantast, onder meer door zijn taalgebruik en non-verbale uitingen in persoonlijk contact en elektronische berichten.
7. De vrijwilliger dringt niet verder door in het privéleven van gasten, vrijwilligers en medewerkers dan functioneel noodzakelijk is.
8. De vrijwilliger maakt uitsluitend foto's na toestemming van de verantwoordelijke en van degenen die in beeld komen, en plaatst hiervan niets op sociale media.
9. De vrijwilliger geeft geen geld of cadeaus aan gasten, tenzij na overleg met en toestemming van de verantwoordelijke.
10. De vrijwilliger neemt geen geld of cadeaus van gasten aan.



Stichting Sant'Egidio Nederland

SANT'EGIDIO

11. De vrijwilliger onthoudt zich van elke vorm van seksuele benadering en misbruik ten opzichte van gasten, vrijwilligers en medewerkers.
12. Seksuele handelingen en contacten en amoreuze of seksuele relaties tussen de vrijwilliger en gasten (ook via afbeeldingen, post, telefoon, sms, e-mail en overige sociale media) zijn onder geen beding geoorloofd en worden beschouwd als seksueel grensoverschrijdend gedrag.
13. Lichamelijk contact met gasten moet passend zijn bij de leeftijd en context van de persoon en binnen de gangbare gebruiken blijven. De vrijwilliger mag personen niet op zodanige wijze aanraken, dat deze aanraking naar redelijke verwachting als seksueel of erotisch van aard ervaren zal worden.
14. De vrijwilliger bespreekt zelf geen geheimen met gasten en meldt het aan de verantwoordelijke wanneer gasten hen vragen om iets geheim te houden.
15. De vrijwilliger zal tijdens trainingdagen, kampen, reizen, uitjes en dergelijke zeer terughoudend en met respect omgaan met gasten en de ruimtes waarin zij zich bevinden, zoals de kleedkamer of hotelkamer.
16. De vrijwilliger heeft de plicht de kwetsbare personen naar vermogen te beschermen tegen vormen van ongelijkwaardige behandeling en seksueel grensoverschrijdend gedrag en zal er actief op toezien dat de gedragscode door iedereen die bij de persoon is betrokken, wordt nageleefd.
17. Indien de vrijwilliger gedrag signaleert dat niet in overeenstemming is met deze gedragscode is hij verplicht hiervan melding te maken bij de verantwoordelijke van de dienst of bij de verantwoordelijke van de gemeenschap. Bij (vermoedens van) seksueel grensoverschrijdend gedrag bij minderjarigen en kwetsbare personen volgt hij het meldprotocol.
18. Indien de vrijwilliger het vermoeden heeft van seksueel grensoverschrijdend gedrag in de privésfeer van een minderjarige of kwetsbare persoon, is hij verplicht hiervan melding te maken bij de verantwoordelijke van de dienst, die hierover kan overleggen met de verantwoordelijke van de gemeenschap, om de wettelijke vertegenwoordiger of, indien betrokkenheid van deze laatste wordt vermoed, de burgerlijke autoriteiten te informeren.
19. In die gevallen waar de gedragscode niet (direct) voorziet, of bij twijfel over de toelaatbaarheid van bepaalde gedragingen, ligt het binnen de verantwoordelijkheid van de vrijwilliger in de geest van de gedragscode te handelen en zo nodig daarover in contact te treden met de verantwoordelijke van de dienst.
20. Wanneer de vrijwilliger afwijkt van deze gedragscode, is hij verplicht dit gemotiveerd te melden aan de verantwoordelijke, die dit meldt aan de verantwoordelijke van de gemeenschap. Het niet naleven van deze gedragscode kan leiden tot maatregelen, waaronder uitsluiting van deelname aan activiteiten.



Seksueel grensoverschrijdend gedrag en sanctiebeleid

Onder seksueel grensoverschrijdend gedrag verstaan wij: elke vorm van seksueel gedrag of seksuele toenadering, in verbale, non-verbale of fysieke zin, opzettelijk of onopzettelijk, die door de persoon die het ondergaat als ongewenst of gedwongen wordt ervaren en / of plaatsvindt binnen een ongelijke machtsverhouding en / of andere handelingen of gedragingen die strafbaar zijn volgens het Wetboek van Strafrecht.

Gedragingen die volgens de bovenstaande omschrijving vallen onder seksueel grensoverschrijdend gedrag kunnen worden gesanctioneerd door een tuchtrechtprocedure waarin hoor en wederhoor zal plaatsvinden. De sancties bestaan uit het voor korte of langere tijd uitsluiten van vrijwilligerswerk door persoonsgegevens in een centraal register op te nemen.

Seksueel grensoverschrijdende gedragingen met minderjarigen waarvan het bestuur oordeelt dat deze vallen onder het Wetboek van Strafrecht, zullen bij politie/justitie worden gemeld.

Behalve deze gedragscode heeft het bestuur van de Stichting Sant'Egidio Nederland een meldprotocol bij (seksueel) grensoverschrijdend gedrag vastgesteld en twee vertrouwenscontactpersonen aangesteld. De vertrouwenscontactpersonen kunnen de melder van grensoverschrijdend gedrag steunen en adviseren over te ondernemen stappen. De vertrouwenscontactpersonen zijn bereikbaar via vertrouwenspersoon@santegidio.nl of via hun persoonlijke telefoonnummers [*afgeschermd in dit publieke document*].

Ondertekening

Deze gedragscode is samen met de omgangsregels opgesteld om gedrag te voorkomen dat door gasten als ongewenst of gedwongen wordt ervaren. Ze zijn er tevens ter bescherming van de vrijwilliger. Met ondertekening van de overeenkomst verklaart de vrijwilliger kennis te hebben genomen van de omgangsregels en conformeert de vrijwilliger zich aan deze gedragscode.

..... <plaats, datum>

Voor akkoord: <naam medewerker>

..... <handtekening medewerker>



Meldprotocol (seksueel) grensoverschrijdend gedrag bij minderjarigen en kwetsbare personen

Stichting Sant'Egidio Nederland heeft beleid ontwikkeld om (seksueel) grensoverschrijdend gedrag te voorkomen. Dit protocol beschrijft hoe je moet handelen bij situaties waarin sprake is van (vermoedens van) seksueel misbruik/ongewenst gedrag en hoe en bij wie deze gemeld moeten worden. Het protocol biedt bescherming aan de melder/degenen die naar het protocol handelen, aan het vermoedelijke slachtoffer en aan degene die beschuldigd wordt. Het protocol geeft ook een verplichting: te handelen op de vastgelegde manier.

Het protocol heeft betrekking op het contact tussen begeleiders (al diegenen die met minderjarigen tot 18 jaar of kwetsbare personen werken/in aanraking komen) en deze personen en op grensoverschrijdende contacten tussen minderjarigen of kwetsbare personen onderling. Onder kwetsbare personen worden in dit protocol begrepen: ouderen en personen met een beperking.

Naast dit meldprotocol is er een door de internationale Gemeenschap van Sant'Egidio vastgestelde procedure die in werking kan worden gezet na een melding. Ook kan melden leiden tot aangifte wanneer er sprake is van een (vermoeden) van een strafbaar feit. Verder kan melding leiden tot (voorlopige) maatregelen ten opzichte van de beschuldigde.

Het bestuur is verantwoordelijk om op een zo zorgvuldig mogelijk en objectieve wijze met elke melding om te gaan. Indien nodig zal het bestuur dan ook een beroep doen op in- of externe deskundigen.

1. Wat is seksueel misbruik?

Wat zegt de wet?

De Nederlandse wetgeving geldt voor iedereen, dus ook voor gebeurtenissen die zich binnen dan wel buiten Stichting Sant'Egidio Nederland afspelen. In het Wetboek van Strafrecht, boek II, titel XIV 'misdrijven tegen de zeden' stellen diverse wetsartikelen bepaalde seksuele gedragingen strafbaar. Deze zijn ook binnen Stichting Sant'Egidio Nederland allen van kracht. Eén wetsartikel 249 willen we hier met name noemen:

"Hij die ontucht pleegt met zijn minderjarig kind, stiefkind of pleegkind, zijn pupil, een aan zijn zorg, opleiding of waakzaamheid toevertrouwde minderjarige of zijn minderjarige bediende of ondergeschikte, wordt gestraft met gevangenisstraf van ten hoogste zes jaren of een geldboete van de vierde categorie".

Kinderen en jongeren zijn aan de zorg en waakzaamheid van Sant'Egidio toevertrouwd. Dit artikel is dus onverminderd van kracht op al diegenen die kinderen en jongeren begeleiden.

Definitie

Er bestaan vele uitingsvormen van seksueel grensoverschrijdend gedrag. Sommige gedragingen zijn door het duidelijke (strafbare) seksuele karakter niet voor tweeërlei uitleg vatbaar. Maar bij sommige gedragingen kunnen vloeiende overgangen bestaan tussen wat je wel en wat je niet als seksueel/ongewenst kunt typeren. Als criterium kan worden gehanteerd: of het welzijn van de minderjarige of kwetsbare persoon en zijn lichamelijke en psychische integriteit in het geding zijn.



Stichting Sant'Egidio Nederland

SANT'EGIDIO

Bij seksueel grensoverschrijdend gedrag zijn de 'gevoelens van de minderjarige of kwetsbare persoon' en niet de 'gedachten of bedoelingen van de volwassene' bepalend. En hetgeen is verwoord in de zedenparagraaf van het Wetboek van Strafrecht. Wij richten ons op de preventie van seksueel misbruik binnen onze organisatie.

Een breder begrip is seksueel grensoverschrijdend gedrag. Daaronder vallen ook gedragingen die leiden tot seksueel misbruik, of het scheppen van een klimaat waarin misbruik gedijt. We hebben een gedragscode ontwikkeld die elk seksueel grensoverschrijdend gedrag buiten de orde verklaart.

De definitie van seksueel grensoverschrijdend gedrag luidt:

Elke vorm van seksueel gedrag of seksuele toenadering, in verbale, non-verbale, digitale of fysieke zin, opzettelijk of onopzettelijk, die door de persoon die het ondergaat als ongewenst of gedwongen wordt ervaren en/of plaatsvindt binnen een ongelijke machtsverhouding en/of andere handelingen of gedragingen van een soortgelijke aard als die strafbaar zijn gesteld in het Wetboek van Strafrecht.

Om welke gedragingen gaat het?

In de gedragscode staat duidelijk verwoord welke gedragingen niet zijn toegestaan.

2. Signaleringstaak medewerkers

Alle (vrijwillige) medewerkers hebben een taak in het signaleren van (vermoedens van) seksueel misbruik en grensoverschrijdend gedrag. We verwachten dat zij niet alleen de grovere vormen serieus nemen, maar ook de zogenaamde 'kleinere' grensoverschrijdingen. Deze komen het meest voor en zijn vaak een signaal voor een klimaat waarin ernstigere vormen meer kans kunnen krijgen. Wanneer je mildere vormen van grensoverschrijdend gedrag signaleert, verwachten we dat je de betreffende perso(o)n(en) daarop aanspreekt en corrigerend optreedt.

3. Meldplicht bij (vermoedens/signalen) van seksueel misbruik

Iedereen die seksueel misbruik vermoedt, of erover hoort, is verplicht dit te melden bij de verantwoordelijke van de betreffende dienst, de verantwoordelijke van de betreffende gemeenschap of rechtstreeks bij de territoriale raad van toezicht die de Gemeenschap van Sant'Egidio heeft ingesteld. Deze is bereikbaar via tutelaminori@santegidio.org, verdere persoonsgegevens zijn te vinden op de website santegidio.org. De meldplicht overstijgt alle andere belangen die in het geding zouden kunnen zijn, zoals de wens tot geheimhouding bij het slachtoffer.

Indien (vrijwillige) medewerkers (vermoedens van) seksueel misbruik direct uiten bij een verantwoordelijke van een dienst of van een lokale gemeenschap, gaat deze niet zelf tot handelen over, maar is diegene, onverminderd zijn wettelijke verplichtingen, verplicht hiervan melding te doen bij de territoriale raad van toezicht van de Gemeenschap van Sant'Egidio. De verantwoordelijke van een dienst doet dit, behoudens gevallen van noodzaak en urgentie, nadat hij de verantwoordelijke van de lokale gemeenschap op de hoogte heeft gesteld.

Wanneer (vrijwillige) medewerkers twijfelen over de ernst of het terecht zijn van een vermoeden, geldt een consultatieplicht bij een vertrouwenscontactpersoon die zij om advies kunnen vragen.

Het is niet aan medewerkers om aan waarheidsvinding te doen, dit kan een eventueel juridisch traject verstoren.



Let wel: een melding is géén beschuldiging! Na een melding wordt door de territoriale raad van toezicht zorgvuldig en objectief onderzocht wat er aan de hand is. Er is oog voor zowel de privacy en belangen van het vermoedelijke slachtoffer als die van de beschuldigde. De territoriale raad stelt een strikt vertrouwelijk onderzoek in naar de betrouwbaarheid van de melding, zonder zich te onttrekken aan enige wettelijke verplichting zich bij overheidsinstanties te melden. Indien de territoriale raad van toezicht van oordeel is dat de ontvangen melding betreffende het plegen of de poging tot het plegen van daden van seksueel misbruik of andere strafbare feiten ten nadele van minderjarigen, kwetsbare volwassenen of ouderen betrouwbaar is, vraagt hij de bijstand van een advocaat die hij vertrouwt om de bevoegde overheidsinstanties op de hoogte te brengen, zelfs indien hij daartoe niet wettelijk verplicht is.

4. Voorlopige zwijgplicht na een melding

Naast de meldplicht geldt een voorlopige zwijgplicht voor de verantwoordelijken, de melder en betrokken (vrijwillige) medewerkers binnen de organisatie ten opzichte van anderen. Natuurlijk kunnen deze betrokkenen zich wel uiten bij de vertrouwenscontactpersoon. Een voorlopige zwijgplicht is nodig zodat niet meer personen bij een zaak worden betrokken dan voor een zorgvuldige behandeling noodzakelijk is. Er moet worden voorkomen dat geruchten ontstaan en iemand al bij voorbaat als 'schuldig' wordt bestempeld. De zwijgplicht is ook belangrijk om te zorgen dat een eventuele strafrechtelijke procedure niet wordt belemmerd.

5. Hoe te handelen bij vermoedens of feiten rond seksueel misbruik

Er zijn vele signalen die op seksueel misbruik kunnen duiden, maar het belangrijkste signaal is misschien wel: ik heb het gevoel dat er iets niet klopt.

Ga bij jezelf het volgende na en probeer alleen feiten te benoemen:

- Wanneer begon de ongerustheid? Waardoor? Wat is er precies gebeurd?
- Om welke signalen gaat het? Wanneer doen ze zich voor?
- Zijn er geleidelijke of plotselinge gedragsveranderingen? Hoe lang is dit al aan de hand?

Het kan ook zijn dat een minderjarige of kwetsbare persoon spontaan vertelt over het misbruik, een ouder zijn zorgen naar je uitspreekt, of dat je het zelf ter plekke constateert.

DOEN

- Zorg voor de veiligheid van het slachtoffer.
- Als je iemand op heterdaad betrapt:
 - Laat het slachtoffer niet alleen;
 - Meld het onmiddellijk aan de verantwoordelijke van de dienst of gemeenschap;
 - Als de situatie bedreigend is: bel 112 zodat de politie kan ingrijpen;
 - Laat de toestand zoveel mogelijk onaangeroerd in verband met eventueel sporenonderzoek.
 - Bel de zedenpolitie (112), meld waarover het gaat en vraag om instructies.
- Stel zo weinig mogelijk vragen. Luister en stel het slachtoffer op zijn/haar gemak.
- Schrijf alles zo letterlijk en feitelijk mogelijk op, ook de vragen die je hebt gesteld.
- Vertel dat je verplicht bent het verhaal te melden, maar dat er geen stappen buiten medeweten van het slachtoffer om worden genomen.
- Meld het vermoeden direct volgens dit protocol. Bij twijfel consulteer de vertrouwenscontactpersoon.
- Verwijs de persoon desgewenst naar een vertrouwenscontactpersoon.
- Licht zo snel mogelijk de verantwoordelijke van de dienst of gemeenschap in over de situatie.
- Blijf beschikbaar voor het slachtoffer en blijf de normale begeleiding bieden.



Stichting Sant'Egidio Nederland

SANT'EGIDIO

LATEN

- Handel nooit op eigen houtje!
- Hoor het vermoedelijke slachtoffer niet uit. Het uithoren van het vermoedelijke slachtoffer en/of het spreken met contactpersonen van het vermoedelijke slachtoffer kan een eventueel juridisch traject verstoren. Het is niet aan de medewerker om aan waarheidsvinding te doen!
- Neem bij een vermoeden nooit zelf contact op met de vermoedelijke pleger, ook niet als het een collega is. De beste manier om het misbruik te stoppen en aan te pakken, is een objectief en een officieel onderzoek.
- Denk aan de (voorlopige) zwijgplicht!
- Beloof nooit geheimhouding, ook niet wanneer een slachtoffer erom vraagt.



Stichting Sant'Egidio Nederland

SANT'EGIDIO

Vertrouwenscontactpersoon

De Stichting Sant'Egidio Nederland stelt twee vertrouwenscontactpersonen aan voor klachten van (seksueel) grensoverschrijdend gedrag en over (vrijwillige) medewerkers. Alle klachten kunnen mondeling en/of schriftelijk bij hen worden ingediend. Daarnaast kunnen zij gevraagd en ongevraagd advies geven aan bestuur en verantwoordelijken. De vertrouwenscontactpersonen zijn bereikbaar via vertrouwenspersoon@santegidio.nl.

Profiel vertrouwenscontactpersoon

HOUDING

De vertrouwenscontactpersoon is een sociaal, toegankelijk oprecht en gezaghebbend persoon die het vertrouwen geniet van de bij de organisatie betrokken (vrijwillige) medewerkers en bestuur; is thuis in de cultuur van de vrijwilligersorganisatie en heeft zich ontwikkeld tot deskundige op (seksueel) grensoverschrijdend gedrag.

KENNIS EN VAARDIGHEDEN

- De vertrouwenscontactpersoon heeft inzicht in de aard en omvang van de problematiek van (seksueel) misbruik en in de mogelijke reacties en emotionele gevolgen van slachtoffers van (seksueel) grensoverschrijdend gedrag.
- De vertrouwenscontactpersoon is zowel mondeling als schriftelijk zeer communicatief vaardig.
- De vertrouwenscontactpersoon heeft inzicht in eigen handelen, is reflectief.
- De vertrouwenscontactpersoon is advies- en gespreksvaardig en heeft kennis en vaardigheden om het onderwerp (seksueel) misbruik aan de orde te stellen.

KWALITEITEN

De vertrouwenscontactpersoon:

- heeft levenservaring, is integer en heeft een evenwichtige persoonlijkheid;
- kan reflecteren op het eigen gedrag en op dat van de ander;
- kan omgaan met vertrouwelijke informatie en met weerstanden;
- is in staat om zich onafhankelijk op te stellen;
- de vertrouwenscontactpersoon heeft globale kennis van mogelijke rechtspositionele en justitiële gevolgen van het indienen van een klacht;
- de vertrouwenscontactpersoon heeft kennis van de individuele en groepsprocessen die spelen bij (seksueel) grensoverschrijdend gedrag;
- de vertrouwenscontactpersoon heeft kennis van de interne organisatiestructuur en cultuur.
- kan periodiek een Verklaring Omtrent Gedrag overleggen.



Stichting Sant'Egidio Nederland

SANT'EGIDIO

TAKEN VERTROUWENSCONTACTPERSOON

De vertrouwenscontactpersoon:

- functioneert als aanspreekpunt bij meldingen van seksueel misbruik en zorgt voor de eerste opvang en begeleiding van degene die met seksueel misbruik is geconfronteerd.
- past in geval van (vermoedens) van (seksueel) misbruik het *Meldprotocol (seksueel) grensoverschrijdend gedrag bij minderjarigen en kwetsbare personen* toe
- informeert de melder over het beleid en de procedures en ondersteunt de melder desgewenst bij het doen van een melding.
- geeft informatie over de mogelijk te volgen procedures, naast interne meldprocedure ook strafrechtelijke of civielrechtelijke procedure en de consequenties daarvan.
- Indien nodig verwijst de vertrouwenscontactpersoon de melder naar (in)formele daarvoor in aanmerking komende (hulpverlenings)instanties en ondersteunt melder bij het inschakelen van deze instanties, hieronder vallen ook politie en officier van justitie.
- geeft emotionele en psychische ondersteuning aan de melder bij het formeel aanhangig maken van de klacht.
- houdt een anonieme registratie bij (o.a. aantallen; aard van de klachten; afwikkeling) op grond waarvan gegevens kunnen worden verstrekt ten behoeve van het jaarverslag.
- draagt mogelijke oplossingen aan waarmee het beleid gericht tegen seksueel grensoverschrijdend gedrag kan worden bijgesteld.
- houdt zich op de hoogte van (landelijke) ontwikkelingen op het terrein van preventie en bestrijding van seksueel grensoverschrijdend gedrag.

ANONIMITEIT EN VERTROUWELIJKHEID

Anonimiteit en vertrouwelijkheid zijn centrale begrippen bij de taken en bevoegdheden van de vertrouwenscontactpersoon. Een vertrouwenscontactpersoon heeft een vertrouwelijke functie en er wordt van hem verwacht dat hij deze vertrouwelijkheid garandeert. Daarnaast bestaat er een wettelijke meldingsplicht voor het op de hoogte zijn van strafbare feiten en kan anonimiteit niet wettelijk gegarandeerd worden. De vertrouwelijkheid ten opzichte van de melder kan soms strijdig zijn met andere taken, zoals de signalerings- en adviesfunctie. In de praktijk blijkt dit soms onwerkbaar. Bij integriteitsaantastingen zijn de belangen van de organisatie ook in het geding en kan het soms niet anders dan een melding ook bij de verantwoordelijke van de lokale gemeenschap onder de aandacht te brengen. In beginsel probeert de vertrouwenscontactpersoon vertrouwelijkheid te waarborgen.

AANSTELLING

Het bestuur van Stichting Sant'Egidio Nederland stelt twee vertrouwenscontactpersonen aan, bij voorkeur een man en een vrouw, en draagt zorg voor bekendmaking aan de (vrijwillige) medewerkers. De aanstelling is voor 4 jaar, met mogelijkheid tot verlenging.